

Conceptverslag

Integraal Burgwallen Overleg | dinsdag 26 juni 2018

Datum dinsdag 26 juni 2018
Tijd 19.30 –21.30 uur
Locatie Tuinzaal, Brakke Grond

1. Opening en actualiteiten

De voorzitter opent de avond en licht de agenda van de avond toe.

Mededelingen:

- Onderzoek Informatie en Statistiek van de gemeente Amsterdam (OIS) heeft met negen bewoners gesproken over de mate waarin zij overlast ervaren van lawaai op het water. Het merendeel heeft aangegeven in hoge mate overlast te ervaren.
- Politiebureau Amsterdam-Burgwallen bereidt een alcohol-actie voor. De buurt kan helpen door via social media overlast te melden. Dit kan het beste via de chat op de facebookpagina: <https://www.facebook.com/politieamsterdamcentrumburgwallen>
- Stichting De Goede Zaak Amsterdam is in mei 2018 gestart met het uitdelen van keurmerken. Lokale ondernemers die duurzaam bijdragen aan de diversiteit in het aanbod van de buurt krijgen het keurmerk 'De Goede Zaak Amsterdam. Meer informatie is te vinden op: <https://www.degoedezaak.amsterdam/>
- Oudezijds Voorburgwal 136 is aangekocht door NV Zeedijk. Het pand dient een maatschappelijke functie te krijgen.

Kennis maken met DB Stadsdeel Centrum

Het nieuwe Dagelijks Bestuur van Stadsdeel Centrum bestaat uit Voorzitter Mascha ten Bruggencate (D66), Micha Mos (Groen Links) en Ilse Kriek (Groen Links). Mascha en Ilse zijn vanavond aanwezig bij het IBO en stellen zich kort voor. Het Dagelijks Bestuur is voornemens steeds met één of meerdere personen aanwezig te zijn bij de overleggen van het IBO.

The Voice of 1012

Nu de eerste proefperiode is afgerond, wordt het videoplatform verder ontwikkeld, mede dankzij een financiële bijdrage door het Leger des Heils. Er blijven daarom nieuwe video's verschijnen. Bekijk het videoplatform hier: <http://www.thevoiceof1012.nl/>

Campagne I live here

De *I live here* campagne is bedoeld om bezoekers bewust te maken dat in het Burgwallengebied ook wordt gewoond. Naar aanleiding van de eerdere oproepen tijdens het IBO zijn er inmiddels 20 bewoners die zich hebben gemeld om met mee te doen. De eerste reacties zijn positief en lijken bij te dragen aan een grotere bewustwording onder bezoekers. Daarnaast leiden de uitingen van de campagne (posters, bierviltjes) ook tussen bewoners onderling tot herkenning, waardoor zij gemakkelijker met elkaar in contact komen. Lange Niezel nummer 27 is door 1012Inc beschikbaar gesteld als locatie voor een tijdelijk informatiecentrum. Deze is van donderdag tot en met zaterdag open dankzij ook de inzet van vrijwilligers. Er worden nog meer vrijwilligers gezocht. Aanmelden kan bij Cor Vos van de gemeente Amsterdam via c.vos@amsterdam.nl.

Audio Tour

Amsterdam Red Light District Tours heeft een app ontwikkeld waarmee bezoekers zelfstandig door de buurt kunnen lopen. Onderweg horen zij de echte verhalen van de buurt, verteld door (ervarings)deskundigen. In totaal zijn er 31 stops en komen 22 (ervarings)deskundigen aan het woord. Van de eigenaar van de Febo tot een seksualiteitshistoricus. Voordelen van de app zijn minder groepen, minder geluidsoverlast, minder stilstaan en meer echte verhalen van echte experts.

<http://www.amsterdamredlightdistricttour.com/news/amsterdam-red-light-district-audio-tour-app/>

2. Gebiedsagenda en gebiedsplan Centrum-West

De gemeente Amsterdam heeft zichzelf ingedeeld in 22 gebieden. Per gebied wordt om de vier jaar een *gebiedsagenda* opgesteld en jaarlijks een *gebiedsplan*. Voor het gebied Centrum-West, waar de Wallen onder vallen, zijn de voorbereidingen gaande voor het gebiedsplan 2019 en de gebiedsagenda 2019-2022.

Gebiedsagenda 2019 - 2022

In de gebiedsagenda staan de prioriteiten en doelstellingen voor vier jaar. Deze worden mede bepaald op basis van overleggen met en enquêtes onder bewoners, ondernemers en organisaties. De gemeente is bezig met de voorbereidingen voor de nieuwe gebiedsagenda en ziet voor de komende vier jaar de volgende zes prioriteiten:

1. Verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid.
2. Openbare ruimte beter toegankelijk en autoluw maken.
3. Zorgen voor een duurzame omgeving met schone lucht.
4. Vergroten van de diversiteit van het winkel aanbod.
5. Behouden van het gemengd woon- en werkmilieu.
6. Mensen zorgen voor elkaar en hun omgeving.

Reacties:

- Schoon wordt gemist als thema. Genoemd worden onder meer de behoefte aan een gedegen oplossing voor huisvuil, de aantrekkelijke hoeveelheid afval van ondernemers en het tegengaan van stankoverlast.
- Overlast van scooters wordt genoemd als belangrijk thema, maar kan worden opgenomen onder punt 1 en 2.
- Ook de overlast op het water wordt als belangrijk aandachtspunt genoemd.
- Op de vraag of de aanpak van drugsoverlast ook valt onder 'verbeteren leefbaarheid en veiligheid' wordt geantwoord dat dit het geval is.

Gebiedsplan 2019

In het gebiedsplan, dat ieder jaar gemaakt wordt, staat beschreven *hoe* de gemeente de punten uit de gebiedsagenda wil uitvoeren. Ook staan per gebied onderwerpen en projecten benoemd die extra aandacht krijgen. Het concept gebiedsplan zal in het najaar met de buurten worden besproken.

In het nieuwe Coalitieakkoord staat de erkenning dat bewoners op de eerste plek komen en pas daarna de toeristen. Ook staat er benoemd; "*Het Wallengebied heeft een specifieke aanpak nodig*".

In het nieuwe plan voor de Wallen wil de gemeente niet alleen kijken naar hoe de overlast bestreden kan worden, maar ook naar de mechanismes er achter. Zo kan overlast beter worden voorkomen.

Niet alles hoeft echter opnieuw bedacht te worden. Zo kan er geleerd worden van de Rembrandtplein-aanpak. In de Rembrandtplein-aanpak is gekeken naar:

- Indeling van het gebied; *wat zit waar?*
- Beleving; *zorgen voor een positieve sfeer bij bewoners en bezoekers.*
- Routes; *actief sturen op routes van, naar en door het gebied.*
- Schoon; *afspraken over wie er wat schoonmaakt en bezoekers aanspreekt.*
- Samenwerking; *coalities vormen.*
- Dag/nacht; *nadenken over wie er wanneer in het gebied is en inzet hierop aanpassen.*

Op basis van de Rembrandtplein-aanpak en het concept-gebiedsplan zijn er vier pijlers benoemd als eerste aanzet voor de Wallen-aanpak:

1. Ruimte maken.
2. Gedrag veranderen.
3. Gebied verbeteren.
4. Ondernijning aanpakken.

Hierbij is het belangrijk om ook de effecten op de omliggende gebieden goed te monitoren om het zogenaamde ‘waterbedeffect’ – de problemen verplaatsen zich naar naast gelegen gebieden – te voorkomen.

Om de aanpak tot een succes te maken is de steun van bewoners en ondernemers essentieel, evenals een uitbreiding van de inzet van handhaving en politie. Daarnaast is er ruimte nodig om te experimenteren en aanpakken eerst op kleine schaal uit te proberen. Zodoende stelt de gemeente voor vanuit het IBO op een nader te bepalen moment een breed gedragen klankbordgroep te vormen en begin 2019 opnieuw een Wallenconferentie te houden waarin alle betrokkenen zich committeren aan het nieuwe gebiedsplan.

Reacties:

- Enkele aanwezigen geven aan graag deel te nemen aan de klankbordgroep.
- Er wordt opgemerkt dat er ook gekeken dient te worden naar het imago van Amsterdam. Amsterdam heeft wereldwijd het imago van ‘*alles kan hier*’. Dat geeft een verkeerd signaal af. De eerste indruk kan al zeer bepalend zijn voor iemands gedrag, zowel positief als negatief.
- Mascha ten Bruggencate geeft aan dat Amsterdam Marketing haar communicatie hier inmiddels op heeft aangepast om zo inderdaad de bezoekers op een meer gewenste manier te beïnvloeden. Doel is hiermee een slag te maken van *kwantiteits-* naar *kwaliteitstoeristen*.
- Vanuit de toeristenbranche wordt de aanpak herkend en ondersteund. Zij voelen zich medeverantwoordelijk voor het voorkomen van overlast door bezoekers.
- Een effectieve manier van het melden van overlast en het geven van terugkoppeling wordt genoemd als noodzakelijk.

3. Voortgang doorbraakteams

De doorbraakteams (a) *aanpak overlast op water/kade Oudezijds Voorburgwal*, (b) *aanpak overlast afvoerpijpen horeca Hoogstraten* en (c) *drukte Stoofsteeg* delen de voortgang die zij afgelopen tijd hebben gemaakt.

Aanpak overlast afvoerpijpen horeca Hoogstraten

Op 16 april 2018 is het team bij elkaar gekomen en is een toelichting gegeven op de wet- en regelgeving en op de handhavingsmogelijkheden. Vervolgens zijn enkele praktijkvoorbeelden en knelpunten besproken. Naar aanleiding hiervan is er:

- Een proceskaart opgesteld voor een nieuwe werkwijze binnen het stadsdeel Centrum bij geurmeldingen.
- Een werkgroep gevormd door stadsdeel Centrum die maandelijks samenkomt om adressen waar geurproblematiek zich voor doet te bespreken.
- Overleg geweest met Koninklijke Horeca Nederland (KHN) over het verbeteren van de communicatie richting horecaondernemers over milieuregelgeving. KHN kan hierin een adviesrol spelen en nieuwe ondernemers op voorhand al wijzen op het afvoeren van geur.
- Contact gelegd met de Omgevingsdienst over het toepassen van maatwerk in de Omgevingswet. Binnen de Omgevingswet is het mogelijk om lokaal bepaalde regelgeving in te voeren.
- Extra capaciteit ingehuurd bij de afdeling Gebruikstoezicht om overlast in en rond de Lange Niezel op te pakken.

Komende tijd wil het doorbraakteam de volgende acties uitvoeren:

- In het aanvraagformulier exploitatievergunning een vraag opnemen over de wijze van voedsel bereiding. Zo kunnen geurrisico's tijdig worden gesignaleerd. Wanneer vooraf al duidelijk is dat de afvoer niet doelmatig zal zijn wordt er een preventieve dwangsom opgelegd.
- De communicatie met bewoners over het afhandelen van meldingen verbeteren.
- De geurproblematiek onder de aandacht brengen van het nieuwe dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum.
- Met de GGD en de afdeling Ruimte & Duurzaamheid in overleg over de gezondheidsrisico's en vervuiling van hout stoken. Hier wordt nu nog niet naar gekeken.

Drukte Stoofsteeg

Het doorbraakteam is inmiddels eenmaal bij elkaar geweest en heeft toen een handelingsperspectief gemaakt waarin is vastgelegd om bij drukte te doseren. Bewoners en ondernemers worden opgeroepen de politie te bellen (0900-8844) wanneer men constateert dat het te druk wordt. Deze meldingen heeft de politie nodig om te kunnen gaan handhaven. Vervolgens zal om een steeg of straat leeg te krijgen een host, handhaver en/of politie mensen vragen om te lopen, tot dat de betreffende steeg/straat leeg is.

Reacties:

- Vervelend dat het melden niet gratis is.
- Eenmaal melden lijkt niet genoeg te zijn. Dat is jammer, want nu moet men meerdere keren melden voordat er wat gebeurt.
- Voor afvaldumping is er een app waarmee je meldingen kunt doorgeven. Zou mooi zijn als er voor drukte ook zo'n app komt.

Aanpak overlast op water/kade Oudezijds Voorburgwal

Aanleidingen voor het starten van het doorbraakteam waren onder meer de overlast die veroorzaakt werd door het proppen op de kade, geluidsoverlast, commercialiseren van publieke ruimte en afval dat door de boten werd gedumpt. Het doorbraakteam is inmiddels meerdere keren bij elkaar geweest.

Wat er inmiddels bereikt is:

- Het verkeerd af- en aanmeren bij de Oude Kerks is verminderd door de sancties die zijn opgelegd door handhaving, politie en gemeente. Wel is het probleem hierdoor deels verplaatst in plaats van opgelost.
- Het proppen neemt enigszins af. Deels doordat er strenger wordt gehandhaafd en deels doordat de drukte zodanig toeneemt dat het niet meer nodig is om te proppen.
- Er is een gezamenlijk inzicht gekomen in wat het meeste gevoel van overlast veroorzaakt, namelijk a) de in- en uitstapmomenten, ook als deze legaal zijn, b) het gevoel van onteigening van de openbare ruimte en c) slechts in mindere mate het aantal vaarbewegingen.
- De ernst van de overlast wordt inmiddels erkend en breed gedeeld.

Wat er nog niet bereikt is:

- De overlast is nog niet verminderd, hoogstens wat veranderd.
- Er zijn nog altijd informele afspraken tussen rederijen, waarbij boten elkaar aflossen.

Komende tijd wil het doorbraakteam de volgende acties uitvoeren:

- Wijzigen bestaand beleid middels andere interventies. De huidige interventies werken onvoldoende.
- Op 4 juli 2018 is er een eerste bijeenkomst met rederijen, bewoners, politie, overige stakeholders en het doorbraakteam. Doel van de bijeenkomst is een aantal scenario's op te stellen over hoe de overlast aangepakt kan worden en deze samen te bespreken.
- Frequentie controles verhogen.
- Verhogen van de dwangsommen .
- Beboeten per poot in plaats van per bedrijf.

4. Informatiebijeenkomst leden gemeenteraad en stadsdeelcommissie

De gemeenteraadsverkiezingen van 21 maart 2018 hebben gezorgd voor een nieuwe gemeenteraad, een nieuwe stadsdeelcommissie, een nieuw coalitieakkoord voor het college van B&W, een portefeuillevordering en aanstelling van dagelijks bestuurders voor Stadsdeel Centrum. Nu het bestuur van de centrale stad en het stadsdeel bekend is, is het voorstel om vanuit het IBO in het najaar van 2018 een informatieavond te organiseren. Met als doel te bespreken wat de buurt voor de politiek kan betekenen en andersom. De voorzitter roept iedereen die zou willen helpen met het organiseren van deze informatieavond op zich na afloop te melden of een mail te sturen aan: guido.wallagh@inbo.com of coen.hermans@inbo.com.

5. In beeld brengen van initiatieven en samenwerkingsverbanden

Een ronde langs een aantal deelnemers van het IBO leert dat er in de buurt veel samen gewerkt wordt, maar dat dit vaak onvoldoende bekend is. Gepleit wordt om dat wat al aan succesvolle samenwerking loopt in de buurt, veel meer uit te dragen. Het voorstel is om, op basis van een bestaande techniek, een interactieve kaart op te stellen waarop initiatieven en samenwerkingsverbanden zichtbaar zijn en waar contactgegevens te vinden zijn. Dit niet alleen om de veelheid in beeld te brengen, maar ook een korte toelichting te geven op de samenwerking en een directe link te leggen naar een contactpersoon. Een volgende stap in deze interactieve kaart kan zijn dat ook direct contact gezocht wordt met bepaalde initiatiefnemers in de buurt, wanneer ervaringen gedeeld moeten worden en/of reacties gewenst zijn op nieuwe ontwikkelingen. Zo krijgt deze interactieve kaart niet alleen de functie van 'laten zien' en 'elkaar makkelijk vinden', maar ook die van 'peilen en informeren'.

De voorzitter vraagt akkoord voor het voorbereiden van zo'n kaart. De aanwezigen stemmen hiermee in, waarna het overleg wordt afgesloten.

6. Nagekomen bericht: burgemeester bij volgende bijeenkomst IBO

Burgemeester Halsema heeft aangekondigd graag bij de volgende bijeenkomst van het IBO aanwezig te zijn. Mocht de geplande datum voor het aankomende IBO, 12 september, niet matchen met de agenda van de burgemeester, dan wordt naar een andere datum gezocht. Dit wordt zo spoedig mogelijk gedeeld onder de genodigden van het IBO.

Voor ieders agenda: planning volgende bijeenkomsten IBO

- Woensdag 12 september, 19.30 uur
 - Woensdag 21 november, 19.30 uur
-